

Общество с ограниченной ответственностью "Вилитек" (ООО "Вилитек")
109316, г. Москва, Остаповский проезд, дом 5, строение 6 (БЦ "Контакт")
Тел.: +7 495 545-07-08, факс: +7 495 221-05-76
Электронная почта: info@vilitek.ru
Сайт: www.vilitek.ru
ОКПО 29466713 ОГРН 1147746474842
ИНН/КПП 7722842457/772201001

Условия гарантийного обслуживания

1. Гарантийные обязательства распространяются на все оборудование, поставляемое компанией ООО «Вилитек», далее ПОСТАВЩИКОМ, если иное не оговаривается в договоре на поставку.
2. Гарантийные обязательства ПОСТАВЩИКА действительны в течение гарантийного срока - 12 месяцев с даты получения ПОКУПАТЕЛЕМ товара по товарной накладной. Документом, подтверждающим право на гарантийное обслуживание, является товарная накладная. Для отдельных видов товаров ПОСТАВЩИКОМ в рамках договорных обязательств, соглашений, условий специальных акций может быть установлен другой период гарантийного срока.
3. ПОСТАВЩИК гарантирует отсутствие в товаре заводского брака, неисправностей, возникших по вине изготовителя, а также за соответствие товара заявленным техническим характеристикам (+/- 10% инженерная точность).
4. При обнаружении заводского брака/неисправностей в товаре в течение гарантийного срока ПОКУПАТЕЛЬ обязан направить ПОСТАВЩИКУ уведомление в письменном виде (заказным письмом с уведомлением, телеграммой, факсом либо предоставить извещение непосредственно уполномоченному лицу ПОСТАВЩИКА), содержащее сведения о выявленных недостатках, обстоятельствах их выявления.
5. Экспертиза проводится силами ПОСТАВЩИКА и по месту его нахождения. Доставка до места проведения экспертизы осуществляется силами ПОКУПАТЕЛЯ и за его счет.
6. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от проведения экспертизы ПОСТАВЩИКОМ, направив ему уведомление (заказным письмом с уведомлением, телеграммой, факсом либо предоставить извещение непосредственно уполномоченному лицу ПОСТАВЩИКА). Экспертиза в этом случае проводится независимой специализированной организацией, согласованной обеими Сторонами. Стоимость услуг проведения экспертизы независимой организацией оплачивает ПОКУПАТЕЛЬ.
7. Доставка Товара до места проведения экспертизы производится силами и за счет ПОКУПАТЕЛЯ.
8. В случае если экспертиза подтверждает наличие в Товаре заводского брака, неисправностей, возникших по вине Изготовителя, то ПОСТАВЩИК за свой счет устраняет неисправности путем ремонта или замены узлов и агрегатов. В случае невозможности проведения ремонта ПОСТАВЩИК производит замену Товара. Доставка товара до места проведения ремонта или замены (склада ПОСТАВЩИКА) и обратно производится силами и за счет ПОКУПАТЕЛЯ.
9. В случае если экспертиза не подтверждает наличие в Товаре заводского брака, неисправностей, возникших по вине Изготовителя, ПОКУПАТЕЛЮ может быть предложен ремонт по текущим расценкам ПОСТАВЩИКА. В этом случае стоимость ремонта товара оплачивает ПОКУПАТЕЛЬ.
10. Гарантийные обязательства действительны при своевременном и обязательном выполнении планового технического обслуживания инженерным персоналом ПОСТАВЩИКА либо обученным персоналом ПОКУПАТЕЛЯ с письменного согласия ПОСТАВЩИКА и исключительно с использованием оригинальных запасных частей.
11. Гарантийные обязательства, данные ПОСТАВЩИКОМ, утрачивают силу, если имеет место одно из следующих обстоятельств:
 - 11.1. Нарушение правил эксплуатации, указанных в "Инструкции по эксплуатации" и положений настоящего документа.
 - 11.2. Самовольная разборка ПОКУПАТЕЛЕМ и ремонт агрегатов, узлов и оборудования в целом, а также внесение изменения в конструкцию оборудования, в том числе установка дополнительных устройств, не рекомендованных к применению Производителем;
 - 11.3. Повреждение оборудования или его составных частей в результате механического, химического, термического или иного внешнего воздействия после передачи товара в собственность ПОКУПАТЕЛЯ;
 - 11.4. Эксплуатация оборудования с превышением допустимой нагрузки или использование его не по назначению;
 - 11.5. Отсутствие правильно подобранного аппарата электрозащиты либо установки теплового реле от токов короткого замыкания и перегрузки по току.
12. Гарантия не распространяется:
 - 12.1. На детали, предусмотренные для прохождения планового ТО и расходные материалы;
 - 12.2. На коррозионные процессы деталей оборудования;
 - 12.3. На повреждения лакокрасочного покрытия вследствие внешних воздействий, включая естественное истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, возникшее в процессе эксплуатации.
13. Все приобретаемые товары не предназначены для бытового, семейного, личного или домашнего применения и являются профессиональным, лабораторным или промышленным оборудованием.

Генеральный директор
Д.В. Мельников

